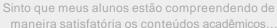


Avaliação da IES pelo Docente

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS DOCENTES DA FAC SOBRE A IES E O PROJETO PEDAGÓGICO



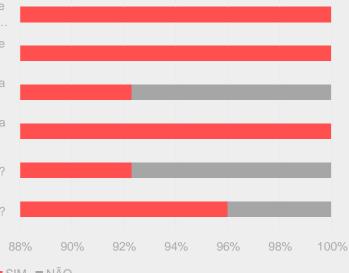
Há incentivo para treinamentos, produção científica e participação em eventos?

A FAC possui as infraestruturas física e tecnológica adequadas?

A FAC provê os meios adequados para a satisfatória aplicação do projeto pedagógico?

Tenho acesso à coordenação sempre que preciso?

Tenho acesso à diretoria sempre que preciso?



■ SIM ■ NÃO



Avaliação da IES pelo Corpo Técnico Administrativo

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS COLABORADORES DA FAC SOBRE A IES

São oferecidas oportunidades e condições de desenvolvimento profissional?

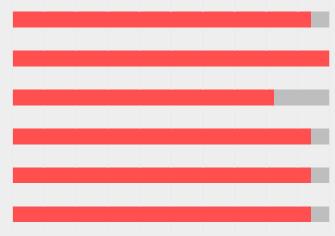
A relação com os alunos é satisfatória?

A relação com outros funcionários e professores é satisfatória?

A FAC possibilita que o colaborador manifeste reivindicação de melhorias?

O acesso a equipamentos de informática e Internet é adequado?

A FAC informa as discussões e decisões dos gestores da IES?

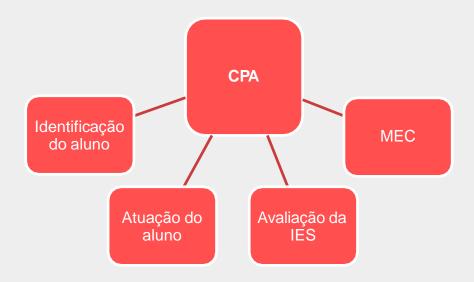


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

SIM NÃO



Estrutura do questionário



Dimensões do MEC



Respostas:

Não se aplica Discordo plenamente Discordo parcialmente Nem concordo e nem discordo Concordo parcialmente Concordo plenamente



Visão geral

| | EaD | Presencial | Pós-graduação |
|-------------------------------------|------------|------------|---------------|
| Data da análise de dados | 10/12/2023 | 10/12/2023 | 10/12/2023 |
| Respondentes total | 291 | 92 | 36 |
| Respondentes até 45 minutos (tempo) | 278 | 85 | 34 |
| Alunos matriculados (26/11/2023) | 944 | 186 | 220 |
| Percentual de resposta | 30,83% | 49,46% | 16,36% |
| Quantidade de questões | 69 | 62 | 62 |
| Tempo mínimo | 3 minutos | 5 minutos | 4 minutos |
| Tempo máximo | 45 minutos | 41 minutos | 32 minutos |

Seção 1 - Identificação do aluno



| Per | fil por modalidade | lalidade EaD Presenciais | | | Pós-graduação | | |
|-----|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----|---------------------------|----|---|
| Qu | estões | % | Respostas | % | Respostas | % | Respostas |
| 1 | Semestre do curso | 96 | De 1° ao 4° semestre | 40 | De 2° semestre | 44 | De 1° semestre |
| 2 | Curso | 34 | Gestão de Recursos Humanos | 32 | Sistemas para Internet | 44 | Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança e Gestão Financeira e Controladoria |
| 3 | Raça | 55 | Branco | 32 | Branco | 56 | Branco |
| 4 | Idade | 37 | Acima de 40 anos | 32 | Acima de 40 anos | 44 | De 31 a 40 anos |
| 5 | Gênero | 67 | Feminino | 54 | Masculino | 44 | Feminino |
| 6 | Estado civil | 45 | Casado | 52 | Solteiro | 44 | Casado |
| 7 | Membros da família em casa | 68 | De uma a três pessoas | 23 | Quatro | 33 | Duas |

Seção 1 - Identificação do aluno



| Perf | il por modalidade | | EaD | Presenciais | | Pós-graduação | |
|------|--------------------------------------|----|--|-------------|---|---------------|---|
| Que | stões | % | Respostas | % | Respostas | % | Respostas |
| 8 | Renda | 41 | De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.980,01 a R\$ 3.960,00) | 45 | De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.980,01 a R\$ 3.960,00) | 31 | De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 3.960,01 a R\$ 5.940,00) |
| 9 | Situação financeira | 43 | Tenho renda e contribuo com o sustento da família | 38 | Sou o principal responsável pelo sustento da família | 33 | Tenho renda e contribuo com o sustento da família |
| 10 | Situação de trabalho | 70 | Trabalho 40 horas semanais ou mais | 51 | Trabalho 40 horas semanais ou mais | 89 | Trabalho 40 horas semanais ou mais |
| 11 | Bolsa de estudos ou financiamento | 62 | Nenhuma | 72 | Bolsa oferecida por outra entidade (PAIDEIA, empresa, ONG, outras) | 36 | Bolsa oferecida por outra entidade (PAIDEIA, empresa, ONG, outras) |

Seção 3 - Avaliação da IES



| | EaD Presencial Pós-graduaçã | | | Pós-graduação | | |
|--|-----------------------------|------------|----|---------------|----|------------|
| Questões | % | Respostas | % | Respostas | % | Respostas |
| Grau de satisfação com a FAC | 53 | Satisfeito | 43 | Satisfeito | 50 | Satisfeito |
| Justificativa para grau de satisfação com a FAC | - | A seguir | - | A seguir | - | A seguir |
| Indicação da FAC para familiares e amigos | 96 | Sim | 96 | Sim | 86 | Sim |
| Justificativa para indicação da FAC | - | A seguir | - | A seguir | - | A seguir |
| Interesse em outros cursos na FAC | 72 | Sim | 80 | Sim | 56 | Sim |
| Justificativa para interesse em outros cursos na FAC | - | A seguir | - | A seguir | - | A seguir |

Próximos passos...





Estruturar modelo de relatório de plano de ações por curso (cada coordenador fará a análise de dados e estruturará seu próprio plano de ações destinado ao atendimento de requisitos do MEC);



Estruturar modelo de relatório a ser publicado no e-MEC até 31/03/2024;



Escrever análise de resultados no relatório oficial a ser publicado no e-MEC.



Cursos EaD





Seção 2 - Atuação do aluno

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---------------------------------------|----|---------------------|
| 15 | Horas de estudos por semana | 65 | De uma a três |
| 16 | Entrega de trabalho no prazo (sempre) | 59 | Concordo plenamente |
| 17 | Atraso nas atividades acadêmicas | 63 | Não |
| 18 | Acesso à plataforma de ensino | 54 | Todas as semanas |



Seção 3 - Avaliação da IES

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|------------|
| 19 | Grau de satisfação com a FAC | 53 | Satisfeito |
| 20 | Justificativa para grau de satisfação com a FAC | - | A seguir |
| 21 | Indicação da FAC para familiares e amigos | 96 | Sim |
| 22 | Justificativa para indicação da FAC | - | A seguir |
| 23 | Interesse em outros cursos na FAC | 72 | Sim |
| 24 | Justificativa para interesse em outros cursos na FAC | - | A seguir |

20 - Justificativa para grau de satisfação com a FAC





Palavras associadas à insatisfação

Plataforma

Professores

Aulas

Provas

Projeto-Integrador

22 - Justificativa para indicação da FAC





24 - Justificativa para interesse em outros cursos na







GESTAO ESTRATEGICA DE PESSOAS E LIDERNÇA

Sim , gostaria de fazer **Recursos Humanos**.

Pretendo fazer **gestão de pessoas**.

A Gestão financeira.

Contabilidade

Gostaria de no futuro fazer **Psicologia**, mas a Fac ainda nao oferece.

Porém não tem pós na aréa de recursos humanos

Pretendo fazer pós em Departamento pessoal, e este curso não tem na FAC. Também adoraria que na minha cidade tivesse um polo da FAC para <u>cursos semi presencial</u>

Estou procurando qualcurso fazer em seguida . Mas com certeza será o primeiro lugar onde procurar Estou procurando a princípio um curso sobre MEIO AMBIENTE. SUSTENTABILIDADE.

Gosto da área de programação, se for escolher algum outro curso para fazer, seria Analise e Desenvolvimento de Sistema, mas não tem em EAD ainda, se não estou enganado.

Administração de Empresas

Tenho interesse em fazer outros cursos, como Marketing

Gostaria de realizar curso de <u>Auditoria fical interna e externa, controladoria e assuntos relacionados ao setor financeiro</u>.

Tenho muito interesse em fazer gestão de produção.

Quero fazer mais cursos principalmente o de logística

Tenho interesse em fazer uma pós-graduação em Gastão de Projetos



Seção 4 MEC Políticas acadêmicas



Indicadores de políticas de ensino, iniciação científica e eventos

| Questõ | es | % | Respostas |
|--------|--|----|-----------------------|
| 25 | Satisfação com as condições de ensino | 53 | Concordo plenamente |
| 26 | Conhecimento a respeito das ações de iniciação à pesquisa | 29 | Concordo parcialmente |
| 27 | Congruência das oportunidades de estágio e a proposta de ensino | 41 | Concordo plenamente |
| 28 | Participação nos eventos promovidos | 29 | Concordo parcialmente |
| 29 | Estímulo à ampliação da rede de contatos | 33 | Concordo plenamente |
| 30 | Orientação pelo calendário acadêmico | 50 | Concordo plenamente |
| 31 | Tecnologias atendem aos requisitos pedagógicos | 49 | Concordo plenamente |

FAC SP

Indicadores de políticas de comunicação interna

| Quest | tões | % | Respostas |
|-------|--|----|---------------------|
| 32 | Conhecimento dos canais de comunicação para assuntos administrativos | 66 | Concordo plenamente |
| 33 | Conhecimento dos canais de comunicação para assuntos acadêmicos | 65 | Concordo plenamente |
| 34 | Conhecimento do canal da ouvidoria | 43 | Concordo plenamente |



Indicadores de política de atendimento ao aluno

| Questõ | es | % | Respostas |
|--------|--|----|---------------------|
| 35 | Coordenação do curso à disposição | 64 | Concordo plenamente |
| 36 | Tutoria esclarece dúvidas sobre conteúdo das aulas | 56 | Concordo plenamente |
| 37 | Tutoria lança notas regularmente no AVA | 52 | Concordo plenamente |
| 38 | Secretaria acadêmica atende às solicitações | 59 | Concordo plenamente |
| 39 | Departamento financeiro atende às solicitações | 63 | Concordo plenamente |
| 40 | Suporte técnico atende às solicitações | 58 | Concordo plenamente |



Seção 4 MEC Infraestrutura





Indicadores de instalações administrativas, espaços para atendimento aos alunos, salas de apoio de informática e instalações sanitárias

| Questões | | % | Respostas |
|----------|-----------------------------|----|---------------------|
| 41 | Segurança no polo | 64 | Concordo plenamente |
| 42 | Sala de aula limpa | 69 | Concordo plenamente |
| 43 | Portaria limpa | 71 | Concordo plenamente |
| 44 | Laboratório limpo | 57 | Concordo plenamente |
| 45 | Auditório limpo | 58 | Concordo plenamente |
| 46 | Espaço de convivência limpo | 63 | Concordo plenamente |
| 47 | Banheiros limpos | 67 | Concordo plenamente |



Indicadores de salas de aula

| Questô | öes | % | Respostas |
|--------|---|----|---------------------|
| 48 | Salas de aula permitem bem-estar | 60 | Concordo plenamente |
| 49 | Qualidade dos equipamentos condizente com o propósito das aulas | 60 | Concordo plenamente |
| 50 | Recursos tecnológicos no laboratório favorecem os estudos | 50 | Concordo plenamente |



Indicadores de auditório e espaços de convivência e de alimentação

| Quest | tões | % | Respostas |
|-------|--|----|---------------------|
| 51 | Espaços de convivência permitem integração dos alunos | 49 | Concordo plenamente |
| 52 | Serviços de restaurante/lanchonete atendem às necessidades | 42 | Não se aplica |



Indicadores de infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para prática e biblioteca

| Quest | ões | % | Respostas |
|-------|---|----|---------------------|
| 53 | Computadores do laboratório atendem às necessidades | 51 | Concordo plenamente |
| 54 | Laboratório permite conforto para as atividades | 47 | Concordo plenamente |
| 55 | Biblioteca virtual apresenta obras indicadas para estudos | 59 | Concordo plenamente |



Indicadores de estrutura de polos EaD

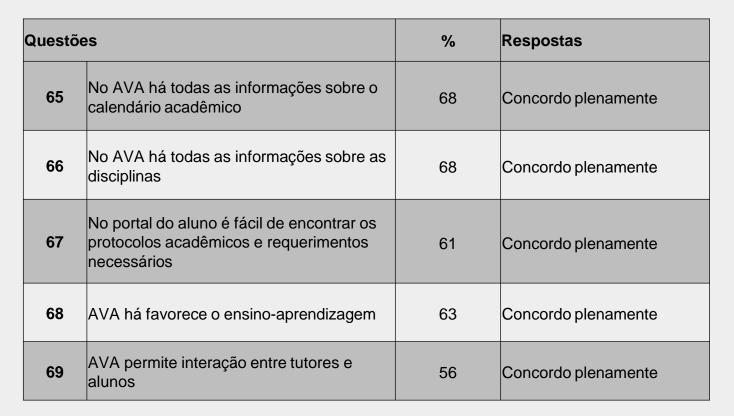
| Questõe | s | % | Respostas |
|---------|--|----|---------------------|
| 56 | No polo, o atendimento atende às necessidades | 67 | Concordo plenamente |
| 57 | No polo, há quadro de avisos informando horário de funcionamento | 51 | Concordo plenamente |
| 58 | No polo, espaços físicos permitem bem-estar | 61 | Concordo plenamente |
| 59 | No polo, equipamentos atendem necessidade de assistir às aulas | 57 | Concordo plenamente |
| 60 | Polo de fácil localização | 76 | Concordo plenamente |
| 61 | Polo está adequado para acesso de pessoas com dificuldade visuais, motoras, de mobilidade e outras | 57 | Concordo plenamente |



Indicadores de recursos de tecnologia de informação e comunicação

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---|----|---------------------|
| 62 | Recursos de tecnologia atendem às necessidades de comunicação | 61 | Concordo plenamente |
| 63 | Recursos de tecnologia promovem interação com demais estudantes | 52 | Concordo plenamente |
| 64 | Serviços/suporte de tecnologia do polo são eficazes | 62 | Concordo plenamente |

Indicadores de Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA





Cursos Presenciais





Seção 2 - Atuação do aluno

| Questõe | S | % | Respostas |
|---------|---------------------------------------|----|---------------------|
| 15 | Horas de estudos por semana | 67 | De uma a três |
| 16 | Entrega de trabalho no prazo (sempre) | 65 | Concordo plenamente |
| 17 | Atraso nas atividades acadêmicas | 57 | Não |



Seção 3 - Avaliação da IES

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|------------|
| 18 | Grau de satisfação com a FAC | 43 | Satisfeito |
| 19 | Justificativa para grau de satisfação com a FAC | - | A seguir |
| 20 | Indicação da FAC para familiares e amigos | 96 | Sim |
| 21 | Justificativa para indicação da FAC | - | A seguir |
| 22 | Interesse em outros cursos na FAC | 80 | Sim |
| 23 | Justificativa para interesse em outros cursos na FAC | - | A seguir |





19 - Justificativa para grau de satisfação com a FAC



Palavras destacadas Professores Alunos



21 - Justificativa para indicação da FAC

Muito ruim o local, perigoso e sem estacionamento

Não indicaria devido a falta de apoio ao aluno e coerência por parte de alguns professores ,não tive suporte nem do coordenador etc.

Não indicaria pois em nenhum momento nenhum dos professores quis nos ouvir ou nos dar uma chance .





23 - Justificativa para interesse em outros cursos na

FAC





Seção 4 MEC Políticas acadêmicas



Indicadores de políticas de ensino, iniciação científica e eventos

| Questõ | Questões | | Respostas |
|--------|---|----|-----------------------|
| 24 | Satisfação com as condições de ensino | 57 | Concordo plenamente |
| 25 | Conhecimento a respeito das ações de iniciação à pesquisa | 26 | Concordo plenamente |
| 26 | Congruência das oportunidades de estágio e a proposta de ensino | 47 | Concordo plenamente |
| 27 | Participação nos eventos promovidos | 38 | Concordo parcialmente |
| 28 | Estímulo à ampliação da rede de contatos | 52 | Concordo plenamente |
| 29 | Orientação pelo calendário acadêmico | 43 | Concordo plenamente |
| 30 | Tecnologias atendem aos requisitos pedagógicos | 48 | Concordo plenamente |

FAC SP FACULDADE DO COMÉRCIO

Indicadores de políticas de comunicação interna

| Quest | Questões | | Respostas |
|-------|--|----|---------------------|
| 31 | Conhecimento dos canais de comunicação para assuntos administrativos | 52 | Concordo plenamente |
| 32 | Conhecimento dos canais de comunicação para assuntos acadêmicos | 61 | Concordo plenamente |
| 33 | Conhecimento do canal da ouvidoria | 50 | Concordo plenamente |

Indicadores de política de atendimento ao aluno

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 34 | Coordenação do curso à disposição | 70 | Concordo plenamente |
| 35 | Professores esclarece dúvidas sobre conteúdo das aulas | | Concordo plenamente |
| 36 | Professores lança notas e faltas regularmente no sistema acadêmico | 40 | Concordo plenamente |
| 37 | Secretaria acadêmica atende às solicitações | 59 | Concordo plenamente |
| 38 | Departamento financeiro atende às solicitações | 43 | Concordo plenamente |
| 39 | Suporte técnico atende às solicitações | 54 | Concordo plenamente |



Seção 4 MEC Infraestrutura





Indicadores de instalações administrativas, espaços para atendimento aos alunos, salas de apoio de informática e instalações sanitárias

| Questões | | % | Respostas |
|----------|-----------------------------|----|---------------------|
| 40 | Segurança no campus | 68 | Concordo plenamente |
| 41 | Sala de aula limpa | 88 | Concordo plenamente |
| 42 | Portaria limpa | 93 | Concordo plenamente |
| 43 | Laboratório limpo | 75 | Concordo plenamente |
| 44 | Auditório limpo | 95 | Concordo plenamente |
| 45 | Espaço de convivência limpo | 90 | Concordo plenamente |
| 46 | Banheiros limpos | 68 | Concordo plenamente |





Indicadores de salas de aula

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 47 | Salas de aula permitem bem-estar | 85 | Concordo plenamente |
| 40 | Qualidade dos equipamentos condizente com o propósito das aulas | 58 | Concordo plenamente |
| 144 | Recursos tecnológicos utilizados pelo professor auxiliam a compreensão | 63 | Concordo plenamente |



Indicadores de auditório e espaços de convivência e de alimentação

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 50 | Serviços de restaurante/lanchonete atendem às necessidades | 33 | Concordo plenamente |
| 51 | Espaços de convivência da IES permitem a integração | 58 | Concordo plenamente |



Indicadores de infraestrutura física de laboratórios e ambientes e cenários para prática

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---|----|---------------------|
| 7/ | Computadores do laboratório atendem às necessidades | 51 | Concordo plenamente |
| 53 | Laboratório permite conforto para as atividades | 53 | Concordo plenamente |



Indicadores de bibliotecas

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 54 | Ambientes e espaços da biblioteca da IES possibilitam conforto | | Concordo plenamente |
| 55 | Obras indicadas na biblioteca física | | Concordo plenamente |
| 56 | Obras indicadas na biblioteca virtual | 41 | Concordo plenamente |



Indicadores de recursos de tecnologia de informação e comunicação

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---|----|---------------------|
| 57 | Recursos de tecnologia disponíveis na IES são suficientes | 59 | Concordo plenamente |
| 1 7X | Recursos de tecnologia atendem às necessidades de comunicação | 53 | Concordo plenamente |
| 59 | Recursos de tecnologia promovem interação com demais estudantes | 54 | Concordo plenamente |
| 60 | Serviços/suporte de tecnologia do polo são eficazes | 57 | Concordo plenamente |

Indicadores de portal do aluno



| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 61 | No portal do aluno há todas as informações sobre o calendário acadêmico | 50 | Concordo plenamente |
| 62 | No portal do aluno é fácil de encontrar os protocolos acadêmicos e requerimentos necessários | 53 | Concordo plenamente |



Cursos de Pósgraduação







Seção 1 - Identificação do aluno

| Que | estões | % | Respostas |
|-----|-----------------------------------|----|---|
| 1 | Semestre do curso | 44 | De 1° semestre |
| 2 | Curso | 44 | Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança e Gestão Financeira e Controladoria |
| 3 | Raça | 56 | Branco |
| 4 | Idade | 44 | De 31 a 40 anos |
| 5 | Gênero | 44 | Feminino |
| 6 | Estado civil | 44 | Casado |
| 7 | Membros da família em casa | 33 | Duas |
| 8 | Renda | 31 | De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 3.960,01 a R\$ 5.940,00) |
| 9 | Situação financeira | 33 | Tenho renda e contribuo com o sustento da família |
| 10 | Situação de trabalho | 89 | Trabalho 40 horas semanais ou mais |
| 11 | Bolsa de estudos ou financiamento | 36 | Bolsa oferecida por outra entidade (PAIDEIA, empresa, ONG, outras) |
| 12 | Conhecimento sobre o curso | 44 | Outro |
| 13 | Motivação para o curso | 64 | Valorização profissional |
| 14 | Motivação para a FAC | 28 | Outro |



Seção 2 - Atuação do aluno

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---------------------------------------|-----|---------------------|
| 15 | 15 Horas de estudos por semana | | De uma a três |
| 16 | Entrega de trabalho no prazo (sempre) | 61% | Concordo plenamente |
| 17 | Atraso nas atividades acadêmicas | 64% | Não |





Seção 3 - Avaliação da IES

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|------------------|
| 18 | Acesso à plataforma | 78 | Todas as semanas |
| 19 | Grau de satisfação com a FAC | 50 | Satisfeito |
| 20 | Justificativa para grau de satisfação com a FAC | - | A seguir |
| 21 | Indicação da FAC para familiares e amigos | 86 | Sim |
| 22 | Justificativa para indicação da FAC | - | A seguir |
| 23 | Interesse em outros cursos na FAC | 56 | Sim |
| 24 | Justificativa para interesse em outros cursos na FAC | - | A seguir |



Seção 4 MEC Políticas acadêmicas



Indicadores de políticas de ensino, iniciação científica e eventos

| Questõ | Questões | | Respostas |
|--------|---|----|-----------------------|
| 25 | Satisfação com as condições de ensino | 36 | Concordo parcialmente |
| 26 | Conhecimento a respeito das ações de iniciação à pesquisa | 33 | Não se aplica |
| 27 | Congruência das oportunidades de estágio e a proposta de ensino | 39 | Não se aplica |
| 28 | Participação nos eventos promovidos | 47 | Não se aplica |
| 29 | Estímulo à ampliação da rede de contatos | 42 | Concordo parcialmente |
| 30 | Orientação pelo calendário acadêmico | 33 | Concordo parcialmente |
| 31 | Tecnologias atendem aos requisitos pedagógicos | 36 | Concordo parcialmente |

Indicadores de políticas de comunicação interna



| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 32 | Conhecimento dos canais de comunicação para assuntos administrativos | 50 | Concordo plenamente |
| 33 | Conhecimento dos canais de comunicação para assuntos acadêmicos | 50 | Concordo plenamente |
| 34 | Conhecimento do canal da ouvidoria | 25 | Concordo plenamente |



Indicadores de política de atendimento ao aluno

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 35 | Coordenação do curso à disposição | 44 | Concordo plenamente |
| 36 | Professores esclarece dúvidas sobre conteúdo das aulas | 58 | Não se aplica |
| 37 | Professores lança notas e faltas regularmente no sistema acadêmico | 28 | Discordo plenamente |
| 38 | Secretaria acadêmica atende às solicitações | 42 | Concordo plenamente |
| 39 | Departamento financeiro atende às solicitações | 44 | Concordo plenamente |
| 40 | Suporte técnico atende às solicitações | 50 | Concordo plenamente |



Seção 4 MEC Infraestrutura





Indicadores de instalações administrativas, espaços para atendimento aos alunos, salas de apoio de informática e instalações sanitárias

| Questões | Questões | | Respostas |
|----------|-----------------------------|----|---------------|
| 41 | Segurança no campus | 69 | Não se aplica |
| 42 | Sala de aula limpa | 75 | Não se aplica |
| 43 | Portaria limpa | 75 | Não se aplica |
| 44 | Laboratório limpo | 78 | Não se aplica |
| 45 | Auditório limpo | 78 | Não se aplica |
| 46 | Espaço de convivência limpo | 78 | Não se aplica |
| 47 | Banheiros limpos | 78 | Não se aplica |



Indicadores de salas de aula

| Questões | Questões | | Respostas |
|----------|--|----|---------------|
| 48 | Salas de aula permitem bem-estar | 75 | Não se aplica |
| 49 | Qualidade dos equipamentos condizente com o propósito das aulas | 75 | Não se aplica |
| 5(1) | Recursos tecnológicos utilizados pelo professor auxiliam a compreensão | 44 | Não se aplica |



Indicadores de auditório e espaços de convivência e de alimentação

| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------|
| 51 | Espaços de convivência da IES permitem a integração | 72 | Não se aplica |
| 52 | Serviços de restaurante/lanchonete atendem às necessidades | 78 | Não se aplica |



Indicadores de infraestrutura física de laboratórios e ambientes e cenários para prática

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---|----|---------------|
| 53 | Computadores do laboratório atendem às necessidades | 78 | Não se aplica |
| 54 | Laboratório permite conforto para as atividades | 78 | Não se aplica |



Indicadores de bibliotecas

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---|----|---------------|
| 55 | Obras indicadas na biblioteca virtual | 39 | Não se aplica |
| | Ambientes e espaços da biblioteca da IES possibilitam conforto | 64 | Não se aplica |



Indicadores de recursos de tecnologia de informação e comunicação

| Questões | | % | Respostas |
|----------|---|----|-----------------------|
| 57 | Recursos de tecnologia disponíveis na IES são suficientes | 44 | Não se aplica |
| 58 | Recursos de tecnologia atendem às necessidades de comunicação | 31 | Não se aplica |
| 59 | Recursos de tecnologia promovem interação com demais estudantes | 36 | Não se aplica |
| 60 | Serviços/suporte de tecnologia do polo são eficazes | 39 | Concordo parcialmente |

Indicadores de portal do aluno



| Questões | | % | Respostas |
|----------|--|----|---------------------|
| 61 | No portal do aluno há todas as informações sobre o calendário acadêmico | 33 | Concordo plenamente |
| 62 | No portal do aluno é fácil de encontrar os protocolos acadêmicos e requerimentos necessários | 31 | Concordo plenamente |

