



# **FACULDADE DO COMÉRCIO DE SÃO PAULO**

## **MANUAL DO ALUNO**

**São Paulo  
2024**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DO DIRETOR	4
Portal do Aluno:	5
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	6
Objetos de Aprendizagem	7
Calendário acadêmico	7
Tutoria Online	8
ChatDay	8
Projeto Integrador	9
DreamShaper	9
Atividades Complementares	10
Como acontecerão as aulas?	12
Informações Acadêmicas	13
Atividades	13
Critérios de avaliação	13
Registro de frequências	13
Prova Substitutiva	14
Conhecendo o Ambiente Virtual de Aprendizagem	14
Material Didático	18
Biblioteca	18
Dicas de Estudo	19
Matrículas	20
Renovação de Matrícula	21
Adaptação	22
Aproveitamento de Estudos (dispensa de disciplinas)	22
ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes	22



Colação de Grau	23
Grau Acadêmico	24
Preparado para o futuro?	25

## APRESENTAÇÃO DO DIRETOR

A FAC é uma instituição de ensino que possui profundo conhecimento do que necessita o mercado, pois conta com a centenária experiência da Associação Comercial de São Paulo, que sempre defendeu os interesses do empresariado brasileiro. Além disso, também está ligada à Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo, com a capilaridade de 420 Associações Comerciais em todo o estado. Essa conjugação de elementos, somada ao ensino de excelência da instituição, com professores de altíssimo nível, sob o comando acadêmico do experiente economista Prof. Roberto Macedo, resulta em uma Faculdade conectada às necessidades do comércio, varejo e setor de serviços, para formar um profissional moderno e que dominará as mais inteligentes práticas de gestão.

Nossa missão é garantir a excelência no ensino superior oferecendo conhecimento intelectual e visão empreendedora moderna para a formação de cidadãos para atuarem no comércio.

**Wilson Victorio Rodrigues**  
**Diretor Geral**

## Olá!

É com imenso prazer que lhe desejamos as boas-vindas à Faculdade do Comércio e parabenizamos você por esta escolha!

Este manual do aluno é o seu guia acadêmico, cujo objetivo é apresentar o modelo pedagógico da **Graduação** e orientá-lo(a) quanto ao uso das ferramentas digitais da instituição, incluindo o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, considerada como sua sala de aula virtual. No decorrer dos estudos o(a) aluno(a) se deparará com os seguintes itens que compõem sua experiência acadêmica virtual:

## Portal do Aluno:



### PORTAL DO ALUNO

Matrícula/CPF \*

Senha \*



INICIAR SESSÃO

[Esqueceu a senha?](#)  
VERSÃO 15.88547

Este é o local que faz a gestão da matrícula na faculdade, ou seja, é por meio do portal do aluno que ele terá acesso à parte administrativa e financeira de seu curso, como por exemplo, os boletos/mensalidades, poderá verificar as disciplinas que deverá cursar em cada semestre e o que já tiver sido cursado, abrir requerimentos para as áreas da faculdade, consultar suas notas e médias durante o período letivo, acessar os principais links utilizados na faculdade, incluindo o acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

## Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA



O AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem – é o local em que as disciplinas serão disponibilizadas para estudo, por isso chamamos também de plataforma de estudos. É por ele que o aluno

deverá ler suas apostilas (e-books), assistir as videoaulas, conferir a relação de materiais complementares que o professor indicou, ter acesso aos casos práticos (como funciona na prática aquilo que se estuda na teoria), realizar os exercícios de fixação, fazer as atividades avaliativas, se comunicar com os tutores, verificar os recados da coordenação acadêmica do curso, entre outros. É no AVA que o aluno da FAC poderá aprender por vários objetos de aprendizagem.

### **Objetos de Aprendizagem**

São itens fundamentais no contexto do ensino a distância e são representados pelos recursos digitais que a FAC disponibiliza para ajudar o(a) aluno(a) no processo de aprendizagem. Além dos objetos citados no item anterior (e-books, videoaulas, exercícios de fixação, materiais complementares, atividades), o aluno pode acessar também podcasts, dicas culturais, episódios do programa Educar para Empreender, palestras e eventos promovidos pela instituição, portal de vagas, calendário acadêmico etc.

### **Calendário acadêmico**

Material contido dentro do AVA em que o aluno tem ciência de todos os eventos e datas acadêmicas de seu curso (avaliações, ambientações ministradas pelos tutores online, palestras, calendário

da CPA, entrega de projetos etc), podendo, então, se planejar nos estudos.

### **Tutoria Online**

Professores que estão à disposição do(a) aluno(a), de forma assíncrona, para esclarecer as dúvidas relacionadas ao conteúdo da disciplina por meio da plataforma de estudos, o AVA, ou sempre que houver encontros ao vivo com a Tutoria (forma síncrona). São responsáveis também pela correção das atividades dos alunos, bem como das respectivas avaliações. Farão o acompanhamento do progresso dos alunos, inclusive de suas dificuldades e trabalharão em conjunto com as coordenações acadêmicas dos cursos para que os alunos tenham o melhor aproveitamento de seus estudos.

### **ChatDay**

É o encontro ao vivo (síncrono) com a coordenação acadêmica do curso e que acontece semanalmente. O ChatDay é uma ferramenta de comunicação com aluno, onde o coordenador atua on-line diretamente. Neste canal os alunos recebem orientações acadêmicas e também reportam críticas, sugestões e elogios diretamente ao coordenador. Os encontros são pré-agendados semanalmente. Em determinadas datas também acontecem palestras relacionadas ao curso como apoio. Nestas palestras, algumas atividades são



realizadas, as quais servem como horas de atividades complementares.

### **Projeto Integrador**

Trata-se de um trabalho semestral que busca a integração e aplicação prática de conceitos aprendidos durante o curso. A partir da aplicação de conhecimentos, competências e atitudes desenvolvidas no decorrer do curso, o Projeto Integrador permite a realização de estudos e projetos que englobam modelos de atuação e/ou soluções compatíveis com as necessidades das organizações, contemplando criatividade, inovação, empreendedorismo, sustentabilidade e visão de negócios. Para construção dos Projetos Integradores a FAC disponibiliza uma ferramenta chamada Dreamshaper em que o aluno preenche as etapas do Projeto de forma simples, clara, objetiva e ainda pode incluir os registros, como fotos e vídeos, de suas pesquisas em campo (por exemplo, visitas em comunidades locais, empresas, etc.).

### **DreamShaper**

Ferramenta digital utilizada pela FAC para que o aluno desenvolva seu projeto integrador: é uma EdTech especializada em Aprendizagem Baseada em Projeto que apoia Instituições de Educação em mais de 20 países na implementação de metodologias ativas, por meio da sistematização do trabalho com projetos de forma

inovadora, escalável e eficiente. Ao facilitar a introdução de metodologias ativas de ensino, a ferramenta ajuda a garantir o desenvolvimento de competências essenciais no Séc. XXI como organização, liderança, planejamento, curiosidade, pensamento crítico, criatividade, entre outras. A DreamShaper dispõe dos seguintes recursos:

- Estudante: a DreamShaper disponibiliza diversas trilhas de projeto contendo desafios, atividades e materiais didáticos predefinidos, o que assegura que o aluno possa progredir de forma independente em suas atividades;
- Recursos de orientação e avaliação para os educadores: uma vez que os temas e projetos são estabelecidos, os professores têm acesso a um conjunto de funcionalidades que lhes permitem monitorar, orientar e avaliar as atividades por meio desta ferramenta;
- Sistematização do trabalho com projetos: a metodologia de trabalho por projeto gera eficiência operacional para a instituição, possibilitando o registro das evidências, o acompanhamento etapa a etapa dos projetos dos alunos e a criação de um repositório de projetos.

### **Atividades Complementares**

Na matriz curricular do curso de graduação temos o item ATIVIDADES COMPLEMENTARES, que o(a) aluno(a) deverá realizar e finalizar durante o seu curso. Sem o cumprimento da

respectiva carga horária não é possível seguir para o processo de colação de grau, mesmo que tenha sido aprovado(a) em todas as disciplinas do curso.

As atividades complementares são conhecidas como horas complementares, extracurriculares, ou seja, são atividades extras que os estudantes devem realizar fora do período de suas aulas, a fim de obter conhecimentos por outras fontes, ampliar sua formação acadêmica e profissional, além de enriquecer seu processo de ensino-aprendizagem.

Os estudantes deverão realizar as atividades complementares dentro do período de curso na Faculdade, ou seja, atividades realizadas antes do seu ingresso não poderão ser validadas.

O(a) estudante deverá postar o comprovante de suas atividades complementares no Portal do Aluno, opção Atividades Complementares e aguardar análise/validação da instituição.

Caso o(a) estudante não cumpra a carga horária exigida até o final do curso, será preciso efetuar a rematrícula para o semestre seguinte e cursar como módulo de dependência (DP) de atividade complementar. Sem o cumprimento da respectiva carga horária de AC o(a) estudante não poderá colar grau/obter o diploma do curso.

Verifique a carga horária total exigida em seu curso e demais orientações no manual de atividades complementares, disponível no site da FAC ([facsp.com.br](http://facsp.com.br)), opção Alunos, Atividades práticas e complementares e ao final da página clique em "Veja o manual aqui".

## **Como acontecerão as aulas?**

Nos cursos de modalidade presencial parte da carga horária deverá ser cursada no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), por isso para complementar os estudos o aluno deverá conhecer as ferramentas digitais.

Para as disciplinas presenciais o aluno será informado semestralmente de sua grade horária e deverá comparecer na faculdade para desenvolver as atividades propostas pelos professores na sala de aula e/ou laboratório da FAC.

Já nas disciplinas EaD, o aluno terá flexibilidade para estudar, pois poderá estudar onde quer que esteja e em qualquer horário, mas será preciso organizar o tempo e uma rotina de estudos disciplinada, que contribua com o seu desenvolvimento acadêmico. Nas disciplinas EaD o professor-tutor é um mediador, pois será o próprio aluno quem organizará seu ritmo de aprendizado, com autonomia e responsabilidade. Isso permite que o aluno tenha a oportunidade de vivenciar uma experiência única e inovadora, que contribuirá para seu desempenho acadêmico e, também, nas diversas áreas de atuação no mercado profissional.

terão seus objetos de aprendizagem disponibilizados no ambiente virtual de aprendizagem e o aluno terá flexibilidade para estudá-los de forma assíncrona, respeitando os prazos do calendário acadêmico de sua turma.

## **Informações Acadêmicas**

### **Atividades**

As atividades das disciplinas EaD serão realizadas integralmente no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e terão peso avaliativo. Além das atividades avaliativas, ao longo do curso você terá acesso a materiais e atividades complementares, e momentos de interação síncrona com o professor, em encontros “ao vivo” (por webconferências) que permitem um contato próximo e direto entre professor-aluno, o que facilita e agiliza o esclarecimento de dúvidas. É importante que o aluno mantenha contato com professor-tutor e coordenador do curso, pois estes serão os mediadores do processo de ensino-aprendizagem ao longo do semestre letivo.

### **Critérios de avaliação**

O sistema de avaliação tanto das disciplinas presenciais como para as disciplinas EaD é composto pela Avaliação N1 (que tem peso de 40%) + Avaliação N2 (tem peso de 60%). Para a aprovação, é necessário obter Média Final igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos.

A fórmula para cálculo da média final é:  $(N1 \times 0,4) + (N2 \times 0,6)$ .

### **Registro de frequências**

A frequência total na disciplina EaD será contabilizada pela realização das atividades avaliativas no AVA.

Já nas disciplinas presenciais o aluno deverá ter frequência mínima de 75% nas aulas para obter aprovação, além de obter a média final igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos. Caso o aluno ultrapasse 25% de ausência nas aulas presenciais, o mesmo ficará reprovado por frequência e deverá cursar a disciplina novamente, em regime de dependência (DP), mediante pagamento do valor da DP.

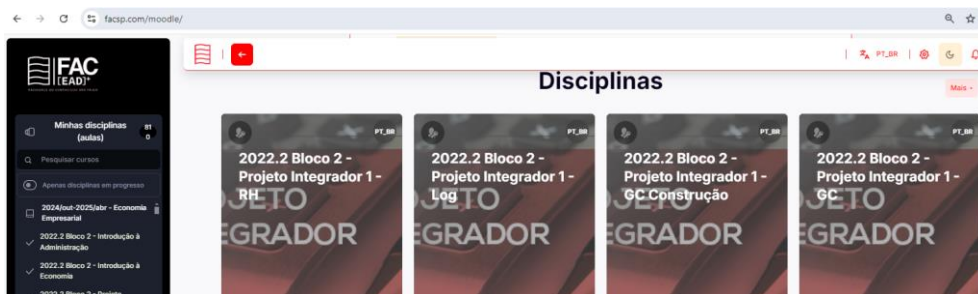
### **Prova Substitutiva**

Caso o aluno tenha perdido a avaliação no período regular ou não tenha atingido a média para aprovação, poderá abrir o requerimento no Portal do Aluno para realizar a prova substitutiva, nos prazos estabelecidos no calendário acadêmico. Este serviço tem custo por prova.

### **Conhecendo o Ambiente Virtual de Aprendizagem**

O Moodle (sua sala de aula virtual) é o espaço de interação reservado para que o aluno desenvolva seus estudos na disciplina EaD. Nele, é possível encontrar as ferramentas e os recursos didático-pedagógicos (objetos de aprendizagem) necessários para a jornada acadêmica do aluno ao longo do semestre.

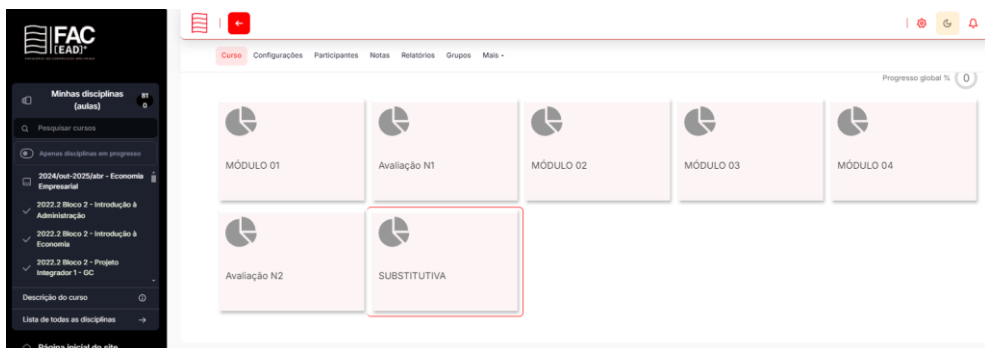
O aluno poderá pesquisar a disciplina que deseja estudar ou localizá-la, descendo com a barra de rolagem.



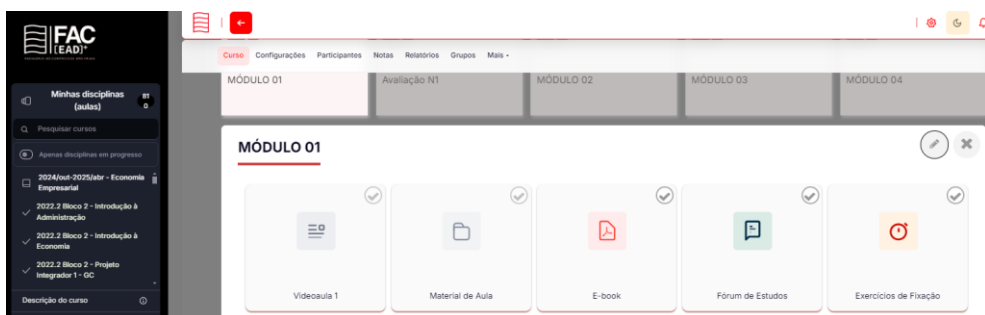
Ao acessar a disciplina para estudo o aluno encontrará os links para acesso às informações e espaço para interação assíncrona:



Ao descer com a barra de rolagem, o aluno encontrará os quadrantes com os objetos de aprendizagem:



Clicando em cada módulo o aluno encontrará os objetos de aprendizagem organizados conforme segue:



Além disso, o aluno poderá encontrar no AVA outros recursos para complementar seus estudos, clicando nos ícones:





Portal do aluno



PodCast



Chatday



Dica Cultural



Programa Educar para Empreender



Graduação: Eventos



Pós-graduação: Eventos



Biblioteca Digital



Portal de VAGAS FAC [EAD]+



Calendários acadêmicos (datas de provas)

Graduação EAD: - Turma Fev / Ago

- Turma Abril / Out

Pós-graduação: - Turma Fev/Ago

- Turma Abril/Out

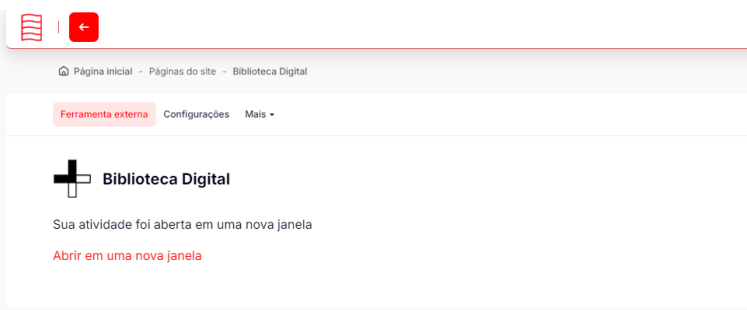
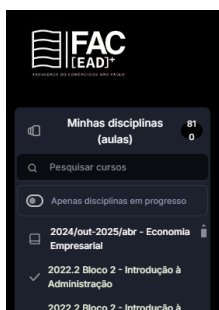
## Material Didático

Todo material didático ficará disponível no AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem



## Biblioteca

A biblioteca da **Faculdade do Comércio** dará suporte aos acadêmicos de todos os cursos da instituição, seja por meio de sua biblioteca física ou virtual. Os títulos disponibilizados no acervo digital de livros possuem ferramentas que potencializam a acessibilidade digital e comunicacional. O aluno poderá acessar a biblioteca pelo Portal do Aluno ou pelo AVA.



## **Dicas de Estudo**

1-Procure fazer uma programação de estudos. Por exemplo, separe a segunda para estudar uma disciplina, a quarta para outra, a sexta para uma outra, o importante é que você crie o hábito de ler, pesquisar, assistir vídeos e estudar.

2-Nas disciplinas presenciais é importante registrar o que o professor estiver ministrando, interaja nas aulas e faça as atividades práticas propostas pelo professor. Isso ajudará a lembrar depois do conteúdo e se organizar para estudar para as avaliações.

3-Em cada disciplina EaD você terá o conteúdo dividido por módulos e em cada módulo um conjunto de materiais.

4-Faça a leitura dos e-books (apostilas), anote os pontos que achar mais importante e também aqueles que você ficou com dúvida.

5-Assista as videoaulas, que são pílulas de gravação contendo algum ponto importante daquela unidade, mas atente-se porque as videoaulas NÃO são resumos dos e-books (apostilas).

6-Faça os exercícios de fixação para treinar e conferir o que aprendeu do tema.

7-Veja os materiais complementares que o(a) professor(a) indicou para aumentar sua base de conhecimento.

8-Faça a revisão para se preparar para as avaliações N1 e N2.

## Matrículas



A matrícula é o ato formal do vínculo de estudante do ensino superior com a Instituição. Após a confirmação da matrícula, o aluno receberá as orientações de acesso e o seu registro acadêmico (RA), que é o número de sua matrícula, por meio do e-mail cadastrado no ato do processo seletivo. O RA acompanhará o aluno durante a sua vida acadêmica, sendo necessário informá-lo sempre que precisar entrar em contato com a **Faculdade do Comércio**. Para a realização da matrícula, o aluno deve providenciar os seguintes documentos:

### **ALUNO(A):**

- 1.) Foto 3x4;
- 2.) RG frente e verso (não será aceita a CNH sem o último dígito do RG);
- 3.) CPF;
- 4.) Certidão de nascimento ou casamento;
- 5.) Comprovante de endereço atualizado;
- 6.) Título de eleitor;
- 7.) Histórico de conclusão do ensino médio;
- 8.) Certificado de conclusão do ensino médio;
- 9.) Reservista (para homens).

## **GENITOR(A):**

10.) CPF da mãe ou do pai do(a) aluno(a).

A falta de documentos implicará na impossibilidade de emissão do diploma registrado.

## **Renovação de Matrícula**

As matrículas são renovadas semestralmente, conforme prazos e datas estabelecidas no Calendário Acadêmico. É importante cumprir, rigorosamente, o prazo estabelecido.

## **Dependência**



O aluno deverá obter média igual ou superior a 5,0 (cinco) em cada disciplina para ser considerado aprovado. Caso não tenha conseguido a média suficiente, mesmo fazendo a prova substitutiva, o aluno é considerado reprovado na disciplina, permanecendo em dependência (DP) na mesma. Para as disciplinas em regime de dependência (DP), os alunos deverão solicitá-las no Portal do Aluno, via requerimento. A disciplina em regime de dependência (DP) tem custo.

## **Adaptação**

As adaptações são geradas por motivos de transferências externas ou internas ou alteração de matrizes curriculares. O aluno que tiver adaptações a cursar, seguirá as regras de uma disciplina curricular regularmente matriculado. A disciplina em regime de Adaptação tem custo.

## **Aproveitamento de Estudos (dispensa de disciplinas)**

O aproveitamento de estudos (dispensa de disciplinas) é concedido aos acadêmicos que ingressarem por meio de processo seletivo, portador de diploma e transferências, mediante apresentação do histórico escolar oficial e programas das disciplinas emitidos pela instituição de origem. A análise do conteúdo programático e da carga horária das disciplinas é realizada apenas nas matérias estudadas com aproveitamento em instituição regularmente credenciada, devendo haver compatibilidade de carga horária e conteúdo programático, sendo-lhe atribuídos, portanto, os créditos, notas e conceitos correspondentes, obtidos na instituição de origem. O aluno deve atentar-se aos prazos de solicitação.

## **ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes**

*O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é uma avaliação oficial do Ministério da Educação (MEC) que tem o objetivo*

*de verificar o rendimento dos alunos dos cursos de graduação (tanto na modalidade a distância (EAD) quanto na presencial), a periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento.*

*Ao medir o nível de aprendizado dos estudantes, o ENADE funciona como uma forma de checagem e fiscalização da qualidade do ensino superior brasileiro, tem caráter de observação, ou seja, não há reprovações no ENADE – o máximo que pode acontecer é o seu curso, em um ano específico, ficar com uma nota baixa e isso refletir na qualidade de seu diploma junto ao mercado de trabalho.*

*O ENADE acontece todos os anos, mas não avalia todos os cursos de uma só vez — ele é organizado em ciclos de avaliação, que são divididos de forma que cada curso seja avaliado de três em três anos.*

**Fonte:** <http://portal.mec.gov.br/enade>

## **Colação de Grau**



A colação de grau é o ato oficial da Faculdade, no qual é conferido grau acadêmico aos concluintes dos cursos de graduação e é realizada em sessão solene e pública presidida pelo Reitor ou seu representante. **Só poderá colar grau o**

**aluno que cumpriu todas as disciplinas referentes ao currículo do curso (aprovado) escolhido, incluindo o cumprimento das Atividades Complementares previstas.** Além disso, conforme já mencionamos, é preciso que toda documentação acadêmica esteja em dia no Portal do Aluno.

A colação de grau ocorre duas vezes ao ano. **Em abril e em outubro.** Estes prazos são necessários para que todo o fechamento dos períodos e processos acadêmicos sejam realizados.

### **Grau Acadêmico**



O Grau Acadêmico é conferido por uma instituição de educação superior como reconhecimento oficial por ter o aluno concluído, com sucesso os requisitos exigidos pelo curso.

- **Grau de Bacharelado:** É o grau acadêmico conferido ao aluno que conclui um curso que oferta a modalidade bacharelado. Os cursos de Bacharelado têm como tarefa a formação em uma das áreas da ciência, da arte ou das humanidades, capaz de compreender fenômenos, sistematizar problemas e planejar soluções. Têm duração de 04 ou 05 anos.



- **Grau de Licenciado:** É o grau acadêmico conferido ao aluno que conclui curso que oferta a modalidade licenciatura. Os cursos de Licenciatura têm como tarefa a formação de professores, seja para o nível fundamental ou médio da educação brasileira. Têm duração de 03 ou 04 anos.
- **Grau de Tecnólogo:** É o grau acadêmico conferido ao aluno que conclui curso tecnólogo. Os cursos superiores de tecnologia têm como tarefa a formação superior, o que significa que o egresso destes cursos tem acesso aos programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado). Apresenta uma formação focada em uma determinada área profissional. Têm duração de 02 ou 03 anos.

### **Preparado para o futuro?**



Ingressar no ensino superior é um grande salto para uma carreira de sucesso. Na **Faculdade do Comércio** você tem todo o apoio necessário para a preparação do seu futuro. Conta com flexibilidade de horários, material didático completo, aulas ao vivo e gravadas e um corpo docente formado por Especialistas, Mestres e Doutores.



A FAC-SP tem como missão garantir a excelência no ensino superior na formação de cidadãos capazes de atuar no mercado de trabalho com vasto conhecimento intelectual e moderna visão empreendedora. Além disso, a FAC-SP prima por disponibilizar uma qualificação inovadora e inteligente do comércio, varejo e serviços, conectando e preparando o profissional para as novas demandas do mundo digital. Certamente você fez uma excelente escolha e com seu empenho, dedicação e virtudes comportamentais ultrapassará limites que serão fundamentais na construção de todos os seus projetos de vida!