

FACULDADE DO COMÉRCIO DE SÃO PAULO

MANUAL DO ALUNO

PÓS-GRADUAÇÃO

LATO SENSU

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DO DIRETOR	4
Portal do Aluno:	5
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	6
Objetos de Aprendizagem	7
Calendário acadêmico	7
Tutoria Online	8
ChatDay	Erro! Indicador não definido.
Projeto Integrador	Erro! Indicador não definido.
DreamShaper	Erro! Indicador não definido.
Atividades Complementares	Erro! Indicador não definido.
Como acontecerão as aulas?	8
Informações Acadêmicas	9
Atividades	9
Critérios de avaliação	9
Registro de frequências	10
Prova Substitutiva	10
Conhecendo o Ambiente Virtual de Aprendizagem	10
Material Didático	19
Biblioteca	19
Dicas de Estudo	20
Matrículas	20
Renovação de Matrícula	Erro! Indicador não definido.
Adaptação	22

Aproveitamento de Estudos (dispensa de disciplinas)	22
ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes	Erro! Indicador não definido.
Colação de Grau	Erro! Indicador não definido.
Grau Acadêmico	Erro! Indicador não definido.
Preparado para o futuro?	Erro! Indicador não definido.

APRESENTAÇÃO DO DIRETOR

A FAC é uma instituição de ensino que possui profundo conhecimento do que necessita o mercado, pois conta com a centenária experiência da Associação Comercial de São Paulo, que sempre defendeu os interesses do empresariado brasileiro. Além disso, também está ligada à Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo, com a capilaridade de 420 Associações Comerciais em todo o estado. Essa conjugação de elementos, somada ao ensino de excelência da instituição, com professores de altíssimo nível, sob o comando acadêmico do experiente economista Prof. Roberto Macedo, resulta em uma Faculdade conectada às necessidades do comércio, varejo e setor de serviços, para formar um profissional moderno e que dominará as mais inteligentes práticas de gestão.

Nossa missão é garantir a excelência no ensino superior oferecendo conhecimento intelectual e visão empreendedora moderna para a formação de cidadãos para atuarem no comércio.

Wilson Victorio Rodrigues
Diretor Geral

Olá!

É com imenso prazer que lhe desejamos as boas-vindas à Faculdade do Comércio e parabenizamos você por esta escolha!

Este manual do aluno é o seu guia acadêmico, cujo objetivo é apresentar o modelo pedagógico da **Pós-Graduação** e orientá-lo(a) quanto ao uso das ferramentas digitais da instituição, incluindo o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, considerada como sua sala de aula virtual. No decorrer dos estudos o(a) aluno(a) se deparará com os seguintes itens que compõem sua experiência acadêmica virtual:

Portal do Aluno:



PORTAL DO ALUNO

Matrícula/CPF *

Senha *

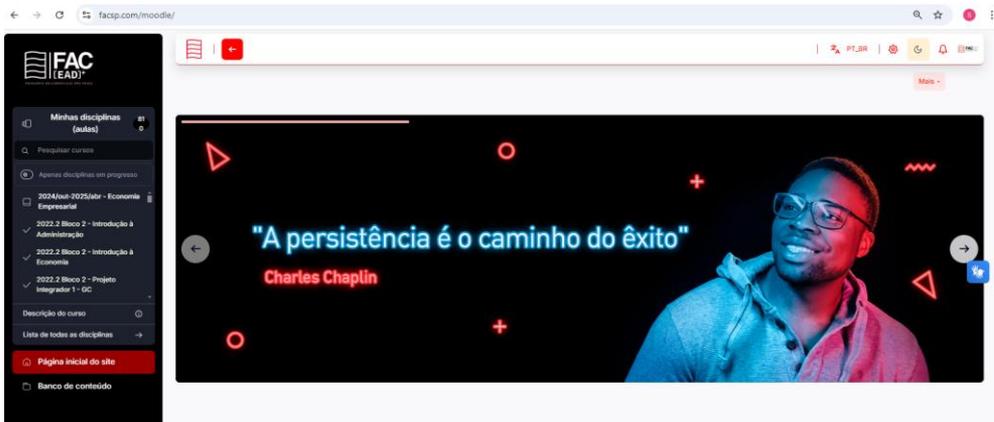


INICIAR SESSÃO

[Esqueceu a senha?](#)
VERSÃO 15.88547

Este é o local que faz a gestão da matrícula na faculdade, ou seja, é por meio do portal do aluno que ele terá acesso à parte administrativa e financeira de seu curso, como por exemplo, os boletos/mensalidades, poderá verificar as disciplinas que deverá cursar em cada semestre e o que já tiver sido cursado, abrir requerimentos para as áreas da faculdade, consultar suas notas e médias durante o período letivo, acessar os principais links utilizados na faculdade, incluindo o acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA



O AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem – é o local em que as disciplinas serão disponibilizadas para estudo, por isso chamamos também de plataforma de estudos. É por ele que o aluno

deverá ler suas apostilas (e-books), assistir as videoaulas, conferir a relação de materiais complementares que o professor indicou, ter acesso aos casos práticos (como funciona na prática aquilo que se estuda na teoria), realizar os exercícios de fixação, fazer as atividades avaliativas, se comunicar com os tutores, verificar os recados da coordenação acadêmica do curso, entre outros. É no AVA que o aluno da FAC poderá aprender por vários objetos de aprendizagem.

Objetos de Aprendizagem

São itens fundamentais no contexto do ensino a distância e são representados pelos recursos digitais que a FAC disponibiliza para ajudar o(a) aluno(a) no processo de aprendizagem. Além dos objetos citados no item anterior (e-books, videoaulas, exercícios de fixação, materiais complementares, atividades), o aluno pode acessar também podcasts, dicas culturais, episódios do programa Educar para Empreender, palestras e eventos promovidos pela instituição, portal de vagas, calendário acadêmico etc.

Calendário acadêmico

Material contido dentro do AVA em que o aluno tem ciência de todos os eventos e datas acadêmicas de seu curso (avaliações, ambientações, palestras, calendário da CPA, etc), podendo, então, se planejar nos estudos.

Tutoria Online

Professores que estão à disposição do(a) aluno(a), de forma assíncrona, para esclarecer as dúvidas relacionadas ao conteúdo da disciplina por meio da plataforma de estudos, o AVA, ou sempre que houver encontros ao vivo com a Tutoria (forma síncrona). São responsáveis também pela correção das atividades dos alunos, bem como das respectivas avaliações. Farão o acompanhamento do progresso dos alunos, inclusive de suas dificuldades e trabalharão em conjunto com as coordenações acadêmicas dos cursos para que os alunos tenham o melhor aproveitamento de seus estudos.

Como acontecerão as aulas?

As disciplinas do curso são EaD e o aluno terá flexibilidade para estudar, pois poderá estudar onde quer que esteja e em qualquer horário, mas será preciso organizar o tempo e uma rotina de estudos disciplinada, que contribua com o seu desenvolvimento acadêmico.

Nas disciplinas EaD o professor-tutor é um mediador, pois será o próprio aluno quem organizará seu ritmo de aprendizado, com autonomia e responsabilidade. Isso permite que o aluno tenha a oportunidade de vivenciar uma experiência única e inovadora, que contribuirá para seu desempenho acadêmico e, também, nas diversas áreas de atuação no mercado profissional.

Terão seus objetos de aprendizagem disponibilizados no ambiente virtual de aprendizagem e o aluno terá flexibilidade para estudá-los de forma assíncrona, respeitando os prazos do calendário acadêmico de sua turma.

Informações Acadêmicas

Atividades

As atividades das disciplinas EaD serão realizadas integralmente no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e terão peso avaliativo. Além das atividades avaliativas, ao longo do curso você terá acesso a materiais e atividades complementares, e momentos de interação síncrona com o professor, em encontros “ao vivo” (por webconferências) que permitem um contato próximo e direto entre professor-aluno, o que facilita e agiliza o esclarecimento de dúvidas. É importante que o aluno mantenha contato com professor-tutor e coordenador do curso, pois estes serão os mediadores do processo de ensino-aprendizagem ao longo do semestre letivo.

Critérios de avaliação

Em cada disciplina o aluno deverá realizar uma atividade avaliativa, conforme calendário acadêmico. Para a aprovação, é necessário obter nota igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos.

Registro de frequências

A frequência total na disciplina EaD será contabilizada pela realização das atividades avaliativas no AVA.

Prova Substitutiva

Caso o aluno tenha perdido a avaliação no período regular ou não tenha atingido a média para aprovação, poderá abrir o requerimento no Portal do Aluno para realizar a prova substitutiva, nos prazos estabelecidos no calendário acadêmico. Este serviço tem custo por prova.

Conhecendo o Ambiente Virtual de Aprendizagem

Para acessar o ambiente virtual de aprendizagem o aluno deverá acessar o site da FAC (facsp.com.br) e clicar na opção Portal do Aluno:

1- Acessar portal do aluno



Digitar suas credenciais para acesso. O primeiro acesso deverá ser feito com os números do CPF e a senha será os seis primeiros dígitos do CPF, sem ponto.



O Moodle (sua sala de aula virtual) é o espaço de interação reservado para que o aluno desenvolva seus estudos na disciplina EaD. Nele, é possível encontrar as ferramentas e os recursos didático-pedagógicos (objetos de aprendizagem) necessários para a jornada acadêmica do aluno ao longo do semestre.



Módulo de coordenação

É muito importante que o aluno acesse o módulo de coordenação em seu AVA para se manter atualizado sobre todos os assuntos acerca da Pós e especificamente de seu curso.



Ao clicar no mural de avisos o aluno encontrará informações gerais acerca da Pós-graduação, ou seja, é engloba todos os cursos.

2024 - Coordenação de curso - Pós-graduação

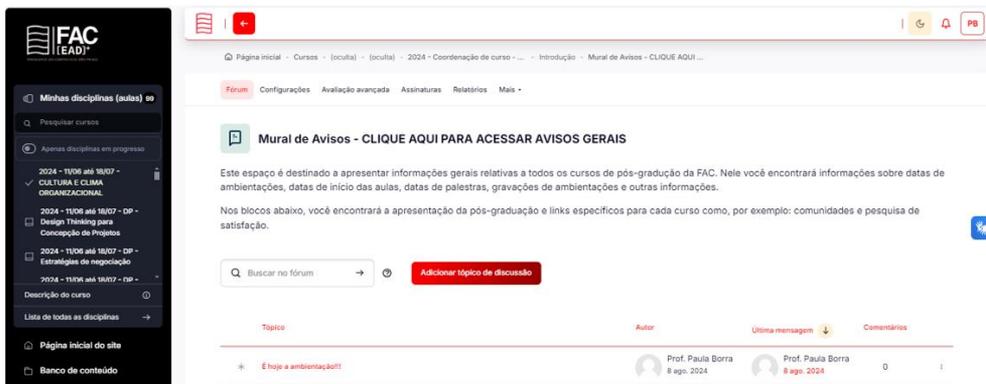
Espaço para avisos gerais (todos cursos de pós-graduação) ex: datas das ambientações.

Mural de Avisos - CLIQUE AQUI PARA ACESSAR AVISOS GERAIS

Este espaço é destinado a apresentar informações gerais relativas a todos os cursos de pós-graduação da FAC. Nele você encontrará informações sobre datas de ambientações, datas de início das aulas, datas de palestras, gravações de ambientações e outras informações.

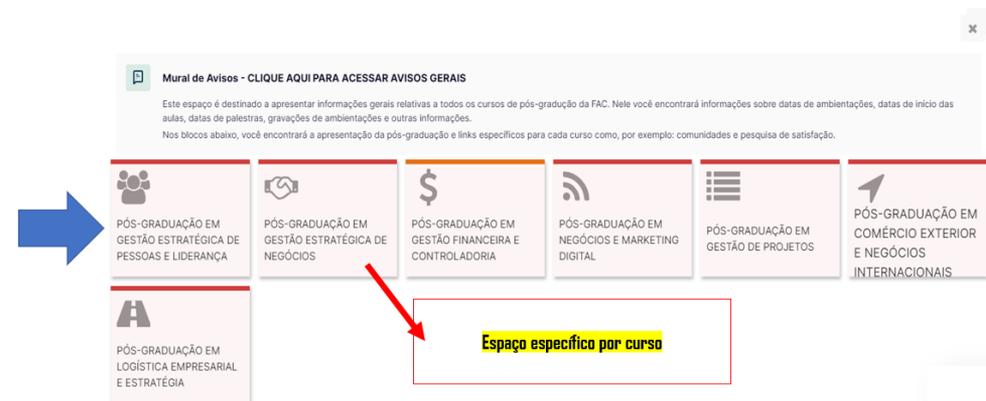
Nos blocos abaixo, você encontrará a apresentação da pós-graduação e links específicos para cada curso como, por exemplo: comunidades e pesquisa de satisfação.

 PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E LIDERANÇA	 PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS	 PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO FINANCEIRA E CONTROLADORIA	 PÓS-GRADUAÇÃO EM NEGÓCIOS E MARKETING DIGITAL	 PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE PROJETOS	 PÓS-GRADUAÇÃO EM COMÉRCIO EXTERIOR E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS
 PÓS-GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA EMPRESARIAL E ESTRATÉGIA					

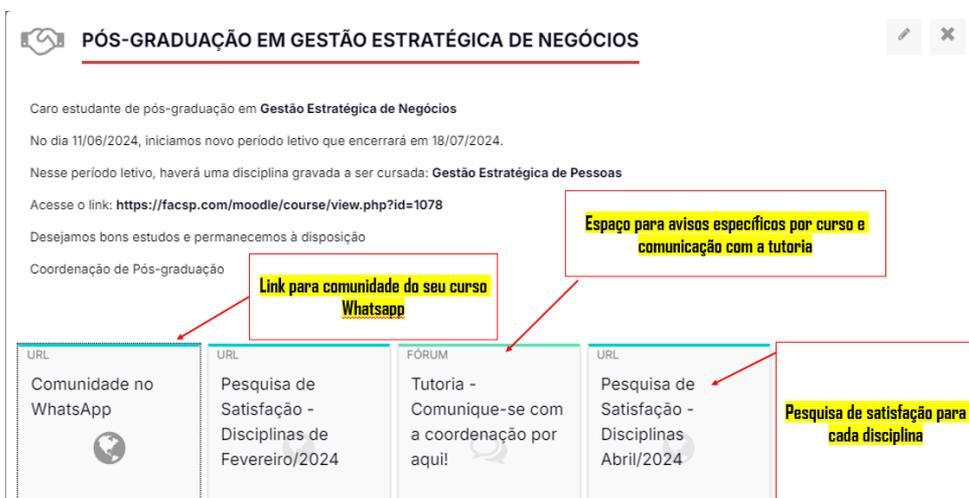


Para acessar os avisos específicos por curso, o aluno deverá clicar no respectivo módulo do curso desejado.

2024 - Coordenação de curso - Pós-graduação



Em cada curso, o aluno encontrará a mesma disposição de módulos específicos de seu curso, como o link para ingresso na comunidade do Whatsapp, o espaço para postar as dúvidas para tutoria, realizar a pesquisa de satisfação de suas disciplinas, dos professores e fazer sua autoavaliação.



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS

Caro estudante de pós-graduação em **Gestão Estratégica de Negócios**

No dia 11/06/2024, iniciamos novo período letivo que encerrará em 18/07/2024.

Nesse período letivo, haverá uma disciplina gravada a ser cursada: **Gestão Estratégica de Pessoas**

Acesse o link: <https://facsp.com/moodle/course/view.php?id=1078>

Desejamos bons estudos e permanecemos à disposição

Coordenação de Pós-graduação

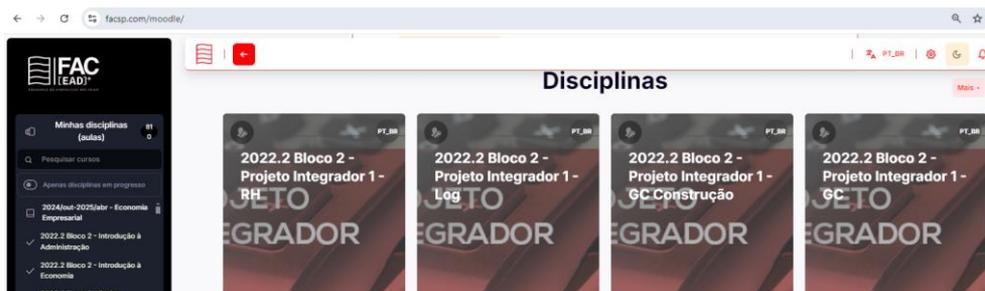
Link para comunidade do seu curso Whatsapp

Espaço para avisos específicos por curso e comunicação com a tutoria

Pesquisa de satisfação para cada disciplina

URL	URL	FÓRUM	URL
Comunidade no WhatsApp	Pesquisa de Satisfação - Disciplinas de Fevereiro/2024	Tutoria - Comunique-se com a coordenação por aqui!	Pesquisa de Satisfação - Disciplinas Abril/2024

Para acessar as disciplinas do curso, o aluno poderá pesquisar pelo nome da disciplina que deseja estudar ou localizá-la, descendo com a barra de rolagem.



Ao acessar a disciplina para estudo o aluno encontrará os links para acesso aos materiais didáticos.



No módulo 1 o aluno poderá estudar a aula 1 e a aula 2, no módulo 2, a aula 3 e a aula 4. No decorrer de seus estudos, poderá realizar os exercícios de fixação para melhor aprendizagem do conteúdo, porém esses exercícios não contabilizam nota. Já no módulo de atividade

avaliativa, o aluno deverá realizar a avaliação, conforme calendário acadêmico, e a nota obtida será a nota final da disciplina, que para aprovação deverá ser igual ou superior a 5,0 pontos.



2024.2.1 - GESTÃO DE OUTSOURCING

Progresso global % 0

Mural de Avisos

TUTORIA

Mini Currículo Professor(a) Conteudista

MÓDULO 01 Progresso % 0

MÓDULO 02 Progresso % 0

Exercícios de Fixação Progresso % 0

Atividade Prática Progresso % 0

Aulas 1 e 2

Aulas 3 e 4

Exercícios das 4 aulas (não valem nota)

Atividade avaliativa (vale nota)

Na página inicial do AVA, ao descer com a barra de rolagem, o aluno encontrará outros módulos com diferentes recursos para complementar seus estudos, como podcasts, dicas culturais, programas, eventos, entre outros.



Portal do aluno



PodCast



Chatday



Dica Cultural



Programa Educar para Empreender



Graduação: Eventos



Pós-graduação: Eventos



Biblioteca Digital



Portal de VAGAS FAC [EAD]+



Calendários acadêmicos (datas de provas)

Graduação EAD: - Turma Fev / Ago

- Turma Abril / Out

Pós-graduação: - Turma Fev/Ago

- Turma Abril/Out

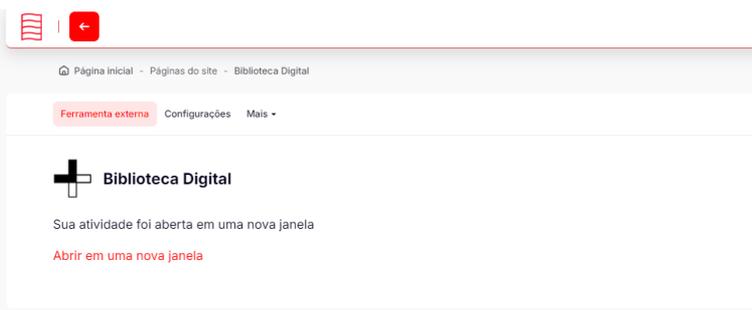
Material Didático

Todo material didático ficará disponível no AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem



Biblioteca

A biblioteca da **Faculdade do Comércio** dará suporte aos acadêmicos de todos os cursos da instituição, seja por meio de sua biblioteca física ou virtual. Os títulos disponibilizados no acervo digital de livros possuem ferramentas que potencializam a acessibilidade digital e comunicacional. O aluno poderá acessar a biblioteca pelo Portal do Aluno ou pelo AVA.



Dicas de Estudo

1-Procure fazer uma programação de estudos. Por exemplo, separe a segunda para estudar uma disciplina, a quarta para outra, a sexta para uma outra, o importante é que você crie o hábito de ler, pesquisar, assistir vídeos e estudar.

2-Em cada disciplina EaD você terá o conteúdo dividido por módulos e em cada módulo um conjunto de materiais.

3-Faça a leitura dos e-books (apostilas), anote os pontos que achar mais importante e também aqueles que você ficou com dúvida.

4-Assista as videoaulas, que são pílulas de gravação contendo algum ponto importante daquela unidade, mas atente-se porque as videoaulas NÃO são resumos dos e-books (apostilas).

6-Faça os exercícios de fixação para treinar e conferir o que aprendeu do tema.

7-Veja os materiais complementares que o(a) professor(a) indicou para aumentar sua base de conhecimento.

8-Faça a revisão para se preparar para as atividades avaliações.

Matrículas



A matrícula é o ato formal do vínculo de estudante do ensino superior com a Instituição. Após a confirmação da matrícula, o aluno receberá as orientações de acesso e o seu

registro acadêmico (RA), que é o número de sua matrícula, por meio do e-mail cadastrado no ato do processo seletivo. O RA acompanhará o aluno durante a sua vida acadêmica, sendo necessário informá-lo sempre que precisar entrar em contato com a **Faculdade do Comércio**. Para a realização da matrícula, o aluno deve providenciar os seguintes documentos:

ALUNO(A):

- 1.) Foto 3x4;
- 2.) RG frente e verso (não será aceita a CNH sem o último dígito do RG);
- 3.) CPF;
- 4.) Certidão de nascimento ou casamento;
- 5.) Comprovante de endereço atualizado;
- 6.) Título de eleitor;
- 7.) Histórico de conclusão da graduação;
- 8.) Diploma de conclusão da graduação;
- 9.) Reservista (para homens).

A falta de documentos implicará na impossibilidade de emissão do certificado do curso.

Dependência



O aluno deverá obter média igual ou superior a 5,0 (cinco) em cada disciplina para ser considerado aprovado. Caso não tenha conseguido a média suficiente, mesmo fazendo a prova substitutiva, o aluno é considerado reprovado na disciplina, permanecendo em dependência (DP) na mesma. Para as disciplinas em regime de dependência (DP), os alunos deverão solicitá-las no Portal do Aluno, via requerimento. A disciplina em regime de dependência (DP) tem custo.

Adaptação

As adaptações são geradas por motivos de transferências externas ou internas ou alteração de matrizes curriculares. O aluno que tiver adaptações a cursar, seguirá as regras de uma disciplina curricular regularmente matriculado. A disciplina em regime de Adaptação tem custo.

Aproveitamento de Estudos (dispensa de disciplinas)

O aproveitamento de estudos (dispensa de disciplinas) é concedido aos acadêmicos que ingressarem por meio de processo seletivo, portador de diploma e transferências, mediante apresentação do histórico escolar oficial e programas das disciplinas emitidos pela instituição de origem.



A análise do conteúdo programático e da carga horária das disciplinas é realizada apenas nas matérias estudadas com aproveitamento em instituição regularmente credenciada, devendo haver compatibilidade de carga horária e conteúdo programático, sendo-lhe atribuídos, portanto, os créditos, notas e conceitos correspondentes, obtidos na instituição de origem. O aluno deve atentar-se aos prazos de solicitação.

Bons estudos!